

INFORME MENSUAL DE SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	NORMA YADIRA JÓJ PUÁC
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2026
NUMERO DE CONTRATO	54-029-2026
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS PROFESIONALES
UNIDAD ADMINISTRATIVA	UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO

OBJETO DEL CONTRATO

- a) Dotar a la Dirección de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo personas que brinden sus servicios profesionales, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual.
- b) Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Dirección de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo, dentro del Reglamento Orgánico Interno.
- c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar en la realización, presentación y envío del monitoreo diario de medios escritos, televisivos, radios, diarios digitales y redes sociales digitales.
- b) Apoyar en la publicación de información en redes sociales digitales y portal WEB, relacionada con noticias y acontecimientos sobre el Consejo Nacional de Áreas Protegidas.
- c) Apoyar en la elaboración de productos audiovisuales y diseño gráfico de materiales de divulgación de la institución.
- d) Apoyar en la realización de conferencias y giras de prensa con medios de

comunicación.

- e) Apoyar en el registro fotográfico de actividades institucionales.
- f) Apoyar en la atención y solicitudes de la prensa respecto a temas de relevancia y de interés público.
- g) Apoyar en la elaboración e implementación de campañas de divulgación (comunicación interna y externa).
- h) Apoyar en la redacción de comunicados, posturas oficiales y declaraciones a la prensa.
- i) Apoyar como maestro de ceremonias en actos protocolarios y eventos de la institución.
- j) Apoyar al -CONAP- en aspectos de comunicación y divulgación para fortalecer la imagen institucional.
- k) Apoyar en actividades de Comunicación Social, Relaciones Publicas y Protocolo.
- l) Apoyar en otras actividades de acuerdo a la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé en monitorear y compartir al grupo de WhatsApp de comunicación del CONAP noticias publicadas en medios de comunicación digitales, además menciones al CONAP sobre temas de interés institucional y relacionadas al medio ambiente publicados por usuarios, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, entre otros, durante el mes de marzo.
- b) Apoyé en realizar el informe del monitoreo de medios de comunicación del CONAP sobre las noticias publicadas en medios de comunicación digitales, además menciones al CONAP sobre temas de interés institucional y relacionadas al medio ambiente publicados por usuarios, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, entre otros, durante el mes de marzo.
- c) Apoyé con actualizar el calendario ambiental del mes de marzo, en el que se proyectan actividades de sensibilización y divulgación del que hacer institucional.

- d)** Apoyé con responder a usuarios que escribieron en Messenger de *Facebook* del CONAP sobre consultas de diversos temas durante el mes de marzo.
- e)** Apoyé con cobertura comunicacional del Aniversario del CONAP; así como diagramar y publicar en la página web y redes sociales del CONAP la nota correspondiente al Aniversario del CONAP de la Consejo Nacional de Áreas Protegidas.
- f)** Apoyé con diagramar y publicar en la página web y redes sociales del CONAP la nota sobre el evento de la: Alianza Nacional por las Áreas Protegidas.
- g)** Apoyé con la edición del comunicado de prensa del evento: Presentación del PRE -Petén.
- h)** Apoyé con diagramar y publicar en la página web y redes sociales del CONAP la nota informativa sobre el evento de: la Presentación del PRE -Petén, además coordinar detalles de la cobertura con fotografía y realización de entrevistas con delegadas de comunicación del CONAP.
- i)** Apoyé en la redacción de nota y difusión del Simulacro Nacional Sismo 2026; así como diagramar y publicar en la página web del CONAP la información correspondiente al Simulacro Nacional Sismo 2026, grabé, edité y publiqué un reel y la nota en redes sociales del CONAP.
- j)** Apoyé con organizar y ofrecer un taller informativo a delegados de comunicación, educadores ambientales y técnicos de las direcciones regionales del CONAP sobre la campaña de prevención de incendios forestales "No es el fuego, eres tú", este se realizó de forma virtual.
- k)** Apoyé con organizar y dirigir taller informativo a periodistas de medios de comunicación que participaron en gira sobre avistamiento de cetáceos en las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa, éste se realizó de forma virtual.
- l)** Apoyé con publicar piezas de la campaña No es el fuego, eres tú en las redes sociales del CONAP durante el mes de marzo.
- m)** Apoyé con editar y publicar nota en la web y redes sociales del CONAP sobre "Fortalecimiento de capacidades técnicas SIG Petén", información brindada por socio estratégico GIZ.
- n)** Apoyé con editar y publicar nota en la web de Sala de Prensa de Gobierno

sobre el evento de la: Alianza Nacional por las Áreas Protegidas y compartí a periodistas de medios de comunicación.

- o)** Apoyé con editar y publicar video en Tik Tok del CONAP con el tema "CONAP y MARN fortalecen capacidades".
- p)** Apoyé con publicar 6 videos en redes sociales del CONAP sobre aniversario del CONAP, video enviado por la Dirección Regional Altiplano Occidental.
- q)** Apoyé con editar y publicar video en redes sociales del CONAP sobre el evento de presentación del PRE en Petén.
- r)** Apoyé con editar y publicar video en redes sociales del CONAP, Dirección Regional Altiplano Occidental -DRAO- sobre conservación del quetzal en el Refugio del Quetzal, San Marcos.
- s)** Apoyé con atender a la prensa durante evento Alianza Nacional por la Conservación de las Áreas Protegidas.
- t)** Apoyé como maestra de ceremonia durante evento Alianza Nacional por la Conservación de las Áreas Protegidas.
- u)** Apoyé en la convocatoria y confirmación de periodistas de medios de comunicación que asistieron a la gira de prensa sobre avistamiento de cetáceos en el marco del "Reglamento para la Observación de Cetáceos en aguas guatemaltecas en actividades turísticas y recreativas". Realizada en Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.
- v)** Apoyé con dar cobertura y participar en gira con periodistas en el marco del "Reglamento para la Observación de Cetáceos en aguas guatemaltecas en actividades turísticas y recreativas". Realizada en Las Lisas, Chiquimulilla, Santa Rosa.

- w)** Apoyé en dar seguimiento al rescate de tigrillo atropellado en Costa Sur, asimismo en publicar en redes sociales del CONAP para sensibilizar sobre la importancia de ceder el paso a la fauna silvestre.
- x)** Apoyé con redactar saludo al Instituto de Antropología e Historia (IDAEH), por su 80 aniversario por solicitud del Consejo del CONAP.
- y)** Apoyé en coordinar la cobertura, asimismo redactar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre Taller sobre Plan de Financiamiento de la Estrategia Nacional de Diversidad Biológica.
- z)** Apoyé a la dirección regional altiplano occidental del CONAP, con asesorar y redactar postura preliminar para medios de comunicación por avistamiento de puma en la ruta a Colimba Costa Cuca.
- aa)** Apoyé con hacer algunos aportes al perfil de la campaña contra la cacería y tráfico ilegal de vida silvestre, que será presentada por la Unidad de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo ante la Secretaría Ejecutiva del CONAP.
- ab)** Apoyé con redactar columna publicada en el Diario de Centro América sobre el 37 aniversario del CONAP.
- ac)** Apoyé con redactar columna publicada en el Diario de Centro América sobre la Alianza Nacional para la protección de las áreas protegidas.
- ad)** Apoyé con redactar columna publicada en el Diario de Centro América sobre sobre la importancia de realizar un turismo responsable en el marco del Reglamento para la Observación de Cetáceos en aguas guatemaltecas en actividades turísticas y recreativas.
- ae)** Apoyé con redactar respuesta para posible publicación sobre el seguimiento de monitoreo de león marino en condómino Juan Gaviota con la Dirección

Regional Costa Sur.

- af)** Apoyé con redactar respuesta para Plaza Pública quien consultó sobre el presupuesto del CONAP y como ha sido el fortalecimiento institucional.
- ag)** Apoyé con redactar discurso para Secretario Ejecutivo del CONAP sobre el 37 aniversario del CONAP.
- ah)** Apoyé con redactar discurso para Secretario Ejecutivo del CONAP para el evento de presentación del PRE- en Petén.
- ai)** Apoyé con redactar discurso para secretario ejecutivo del CONAP sobre apertura de Ventanilla Única Alux en San Lucas Sacatepéquez.
- aj)** Apoyé con editar y agregar discurso del Secretario Ejecutivo del CONAP sobre evento plan de trabajo Proyecto de Iniciativa REDD+Tipo Modelo de Manejo del SIGAP del Área de Usos Múltiples, Hawaii.
- ak)** Apoyé con asesorar a epesista de la Universidad Rafael Landívar para propuesta de campaña que realizará sobre la conservación de tortugas marinas en Guatemala.
- al)** Apoyé con redactar información sobre la monja blanca para TN23.
- am)** Apoyé con redactar oficio para informar a Secretaría Ejecutiva del CONAP sobre gira de cetáceos a realizarse en Suroriente del país.
- an)** Apoyé con realizar diseño a fotografías de imágenes de los primeros quetzales que se han visto en el Refugio del Quetzal, posteriormente publiqué en redes sociales del CONAP con un enfoque educativo y sensibilizar a la población sobre la importancia de conservar a la especie y sus hábitats.
- ao)** Apoyé con revisar y asesorar sobre el enfoque de aviso para evitar el

consumo ilegal de carne de animales silvestres en cuaresma, además solicitar su validación a la Dirección de Manejo de Bosques y Vida Silvestre del CONAP.

ap) Apoyé con publicar en la web y redes sociales del CONAP aviso para evitar el consumo ilegal de carne de animales silvestres en cuaresma, además solicitar su validación a la Dirección de Manejo de Bosques y Vida Silvestre del CONAP.

aq) Apoyé con enviar imágenes del Parque Nacional Mirador Río Azul a Prensa Libre quien indicó están trabajando un programa para dar a la conocer esta riqueza natural.

ar) Apoyé como maestra de ceremonia en evento de inauguración de Ventanilla Única Alux, evento realizado en el mercado de San Lucas, Sacatepéquez.

as) Apoyé con redactar columna sobre el Día Mundial de la Vida Silvestre, para ser enviado al Diario de Centro América.

at) Apoyé con buscar y enviar iniciativa 6844 y enviar a Subsecretaría Ejecutiva y SIGAP que busca declarar área protegida el Volcán Acatenango.

au) Apoyé en coordinar entrevista con la Unidad de Pueblos Indígenas y Comunidades Locales, en el marco del Día Mundial de la Vida Silvestre, haciendo énfasis en las plantas medicinales y aromáticas.

av) Apoyé en publicar en la web y redes sociales del CONAP el pronunciamiento de la Junta Directiva de la Reserva de Biosfera Sierra de Las Minas por usurpaciones, ya que la naturaleza jurídica, finalidad conservacionista y servicios ambientales que provee a la población guatemalteca, la Zona Núcleo no está destinada al establecimiento ni a la permanencia de asentamientos humanos que se hayan establecido después de su declaratoria legal ya que estas acciones constituyen delito.

- aw)** Apoyé con redactar nota para prensa, web y redes sociales del CONAP sobre convenio de cooperación interinstitucional entre la Superintendencia de Telecomunicaciones y el Consejo Nacional de Áreas Protegidas, para la conectividad digital del Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas.
- ax)** Apoyé con redactar nota de prensa sobre el Día Mundial de la Vida Silvestre y publiqué en la web de la Sala de Prensa de Gobierno y compartí a periodistas de medios de comunicación, con declaraciones y fotografías.
- ay)** Apoyé en gestionar con delegados de comunicación del CONAP para grabar historias sobre la ceiba y su vinculación ancestral y ecológica con las comunidades.
- az)** Apoyé con participar en reunión virtual con diversas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para la celebración del Día del Ecosistema Manglar.
- ba)** Apoyé con revisar y actualizar presentación para el Consejo de Áreas Protegidas integrado por México, Guatemala y Belice, para el reconocimiento al mérito y la celebración de la Gran Selva Maya que se realizará en agosto del presente año.
- bb)** Apoyé con participar en reunión virtual con miembros de la mesa de comunicación trinacional de la Gran Selva Maya en el que nuevamente se presentó la propuesta para el reconocimiento al mérito y la celebración de la Gran Selva Maya que se realizará en agosto del presente año, se hicieron ajustes.
- bc)** Apoyé con participar en reunión virtual con miembros de la mesa trinacional de la Gran Selva Maya para revisión final de la propuesta para el reconocimiento al mérito y la celebración de la Gran Selva Maya que se realizará en agosto del presente año, previo a presentarle al Consejo de Áreas Protegidas de la Gran

Selva Maya.

- bd)** Apoyé con realizar publicaciones de la campaña "No es el fuego, eres tú", el cual busca informar, sensibilizar y buscar un cambio de comportamiento de la población frente al uso del fuego.
- be)** Apoyé con publicar post de la campaña "Alto al fuego", el cual se realiza en el marco del Sistema CONRED.
- bf)** Apoyé con participar en reunión de comunicación Red de Comunicadores del Sistema CONRED en el que se dio lineamientos para el Simulacro Nacional del Sismo 2026.
- bg)** Apoyé en coordinar con delegados de comunicación del CONAP cobertura del Simulacro Nacional del Sismo 2026.
- bh)** Apoyé con editar y publicar 72 notas para redes sociales generadas por las direcciones regionales del CONAP, enfocadas al trabajo regional como educación ambiental, prevención de incendios forestales, rescates de fauna silvestre, liberación de fauna silvestre, monitoreo, control y vigilancia, entre otras de interés par la población.
- bi)** Apoyé con redactar y publicar nota en la web y redes sociales del CONAP sobre apertura de la Ventanilla Única Alux.
- bj)** Apoyé con realizar entrevista a secretario ejecutivo del CONAP, a técnico y al alcalde municipal de la Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez.
- bk)** Apoyé orientar a delegada de comunicación de la región metropolitana del CONAP sobre cómo hacer el informe ejecutivo para la inauguración de la Ventanilla Única de la Cordillera Alux.
- bl)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Viatori, sobre referencia de

AMSCLAE, brindando la información correspondiente a través de WhatsApp.

- bm)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Viatori, relacionada con registros de loro nuca amarilla en la ciudad, proporcionando información vía WhatsApp.
- bn)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Viatori, sobre referencias de organizaciones que trabajan con loros, compartiendo la información requerida por WhatsApp.
- bo)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Viatori, sobre venta ilegal de carne de animales silvestres, respondiendo la consulta vía WhatsApp.
- bp)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Noti 7, relacionada con imágenes de carne decomisada en Quetzaltenango, enviando el material solicitado vía WhatsApp.
- bq)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Noti 7, sobre aviso por consumo de carne ilegal de animales silvestres, brindando la información correspondiente vía WhatsApp.
- br)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Noti 7, acerca del taller sobre el Plan de Financiamiento de la Estrategia Nacional de Diversidad Biológica, compartiendo la información vía WhatsApp.
- bs)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio TN23, relacionada con la presentación del reglamento de observación de cetáceos, respondiendo la consulta vía WhatsApp.
- bt)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Emisoras Unidas, sobre entrevista para conocer el Programa de Restauración, coordinando la entrevista y la información requerida.

bu) Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Viatori, relacionada con aviso por consumo de carne ilegal de animales silvestres, peso y especies decomisadas.

bv) Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Viatori, sobre atención de fauna silvestre en Antigua Exotic, para documentación del trabajo de médicos veterinarios.

bw) Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Viatori, relacionada con la inauguración del COI en el Parque Nacional Laguna del Tigre.

bx) Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Guatevisión, sobre costo por hectárea para prevención y atención de incendios forestales.

by) Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Soy 502, relacionada con fechas importantes para el CONAP, proporcionando calendario ambiental del CONAP para posicionar temas ambientales en el medio digital.

bz) Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Manada, sobre información de la Alianza Nacional de Áreas Protegidas, compartiendo información y fotografías.

ca) Apoyé con atender solicitud de periodista del medio T502 Guatemala, relacionada con información de la Alianza Nacional de Áreas Protegidas, brindando la información, fotografías y declaraciones grabadas durante el evento.

cb) Apoyé con atender solicitud de periodista del medio La Hora, sobre decomiso de carne ilegal de animales silvestres, respondiendo la consulta.

cc) Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Emisoras Unidas, sobre la especie de carne de animal silvestre tras la captura de una persona en Quetzaltenango.

- cd)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio TV Azteca, relacionada con información de la Alianza Nacional de Áreas Protegidas.
- ce)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio TN23, sobre información de la Alianza Nacional de Áreas Protegidas, proporcionando datos solicitados.
- cf)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio AGN, relacionada con información sobre la presentación del PRE en Petén, brindando respuesta.
- cg)** Apoyé con atender solicitud de información periodista del medio AGN, sobre la inauguración del COI en el Parque Nacional Laguna del Tigre.
- ch)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Nuestro Diario, relacionada con aviso por consumo de carne ilegal de animales silvestres, especies, peso y captura.
- ci)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Prensa Libre, quien solicitó imágenes del Parque Nacional Mirador-Río Azul, están trabajando.
- cj)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Prensa Libre, relacionada con información del reglamento de observación de cetáceos.
- ck)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Radio Sonora, quien solicitó audio de aviso por consumo de carne ilegal de animales silvestres.
- cl)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Diario de Centro América, relacionada con monitoreo y conteo de aves, enfocada a la importancia de esta actividad turísticamente de bajo impacto en las áreas protegidas.
- cm)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio AGN, sobre información del aniversario del CONAP, resaltando logros institucionales.

- cn)** Apoyé con atender solicitud de periodistas de los medios Nuestro Diario y Soy 502, relacionada con imágenes de archivo sobre cetáceos.
- co)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio TN23, relacionada con imágenes de cetáceos, compartiendo el material.
- cp)** Apoyé con atender solicitud de periodista de la agencia EFE, sobre información del reglamento de observación de cetáceos, brindando respuesta.
- cq)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Noti 7, relacionada con información e imágenes de la Monja Blanca.
- cr)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio ePInvestiga, sobre información del reglamento de observación de cetáceos.
- cs)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Publinews, relacionada con información del reglamento de observación de cetáceos.
- ct)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Radio Sonora, relacionada con información sobre la Monja Blanca.
- cu)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Stereo 100 Xela, sobre avistamiento de puma en la ruta a Colomba Costa Cuca.
- cv)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Plana Informativa, relacionada con animales decomisados en zona 18 en operativo preventivo.
- cw)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Publinews, sobre avistamiento de puma en la ruta a Colomba Costa Cuca.
- cx)** Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Nuestro Diario, relacionada con incendios forestales en áreas protegidas.

cy) Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Soy 502, sobre avistamiento de mantarrayas en el Pacífico.

cz) Apoyé con atender solicitud de periodista del medio Ojo con mi Pisto, relacionada con el Programa Nacional de Restauración para atención de incendios forestales.

da) Apoyé en coordinar entrevista vía zoom con subsecretario ejecutivo para entrevista para el noticiero de la tarde por el Día de la Monja Blanca, para tn23.

db) Apoyé en coordinar entrevista sobre la importancia de los Humedales por teléfono para Emisoras Unidas con subsecretario ejecutivo del CONAP.

dc) Apoyé en coordinar entrevista con director de Manejo de Bosques y Vida Silvestre para abordar el consumo ilegal de carne de animales silvestres que se da en cuaresma, para Noti7.

dd) Apoyé en coordinar entrevista con Director de la Dirección de Conservación de la Diversidad Biológica, para TN23 para evitar el consumo de carne de animales silvestres en cuaresma.

de) Apoyé en coordinar entrevista con la dirección regional Altiplano Occidental para la radio La RED, vía teléfono en el que se abordó el consumo ilegal de carne de animales silvestres en Cuaresma.

df) Apoyé con atender a periodistas durante rueda de prensa realizada en el evento Alianza Nacional por la Conservación de las Áreas Protegidas.

dg) Apoyé con participar en reunión con Estudio Montenegro para acordar que productos de comunicación hacen falta para publicar en el marco de la campaña de prevención de incendios forestales "No es el fuego, eres tú".

dh) Apoyé con redactar información para el diseño de tríptico para la prevención de incendios forestales en el marco de la campaña "No es el fuego, eres tú".

di) Apoyé con realizar el llenado de información requerida en el enlace digital PAM con actividades que he realizado durante el mes de marzo.

dj) Apoyé en coordinar entrevistas a guardarrrecursos del CONAP que trabajan con tortugas marinas para que atiendan a epesista de la Universidad Rafael Landívar quien está realizando una propuesta de campaña para la protección de la tortuga marina.

dk) Apoyé con participar en reunión para revisar productos de comunicación de la campaña "Alerta Azul", la cual está diseñando The Project Guatemala.

F.

NORMA YADIRA JÓJ PUAC
Servicios Profesionales

Vo.Bo.

M.A. Licda. Mirla Azucena Taque López
Directora
Unidad de Comunicación Social
Relaciones Públicas y Protocolo
Consejo Nacional de Áreas Protegidas

